

Veja abaixo os resultados da satisfação do cliente em relação ao vínculo do beneficiário com nossos serviços da APS:

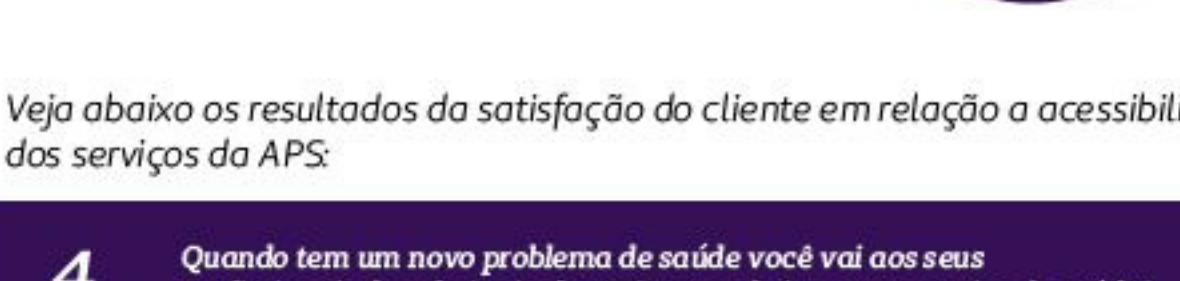
1 Há um médico/enfermeiro ou serviço de saúde onde você geralmente vai quando fica doente ou precisa de conselhos sobre a sua saúde?



2 Há um médico/enfermeiro ou serviço de saúde que é o mais responsável por seu atendimento de saúde?

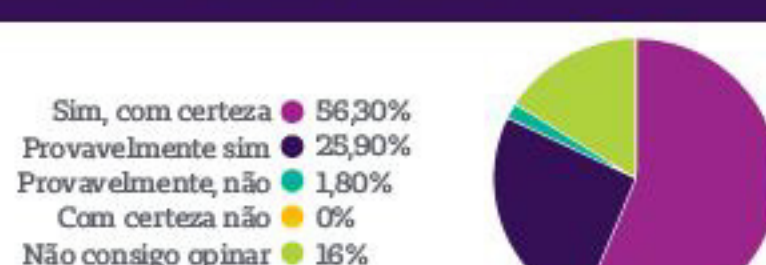


3 Há um médico/enfermeiro ou serviço de saúde que é o mais responsável por seu atendimento de saúde?

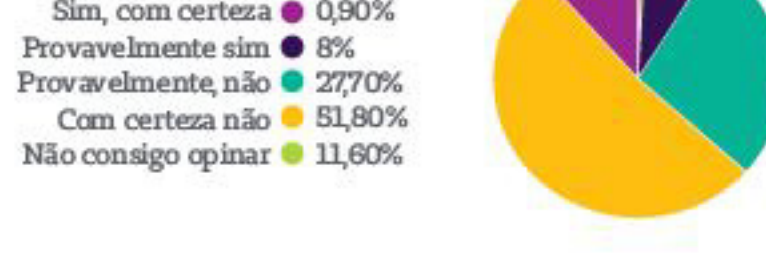


Veja abaixo os resultados da satisfação do cliente em relação a acessibilidade dos serviços da APS:

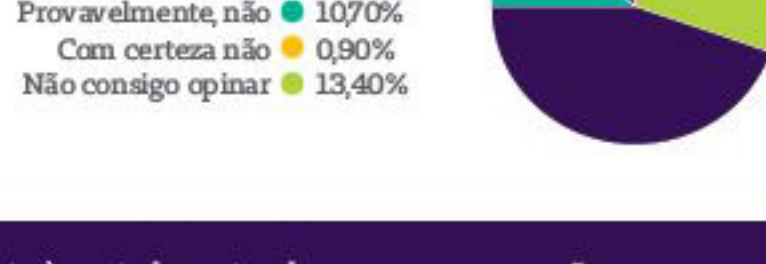
4 Quando tem um novo problema de saúde você vai aos seus profissionais de referência da APS, antes de ir a outro serviço de saúde?



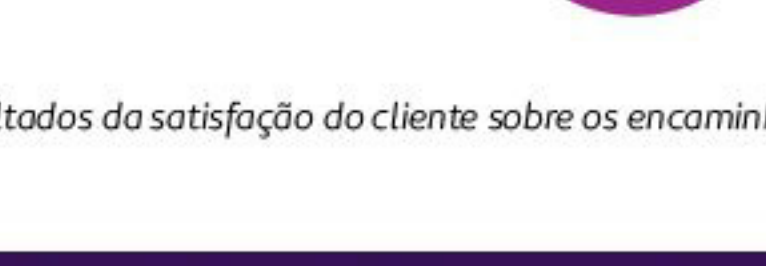
5 Quando a APS está aberta, você consegue esclarecimento rápido pelo telefone se precisar?



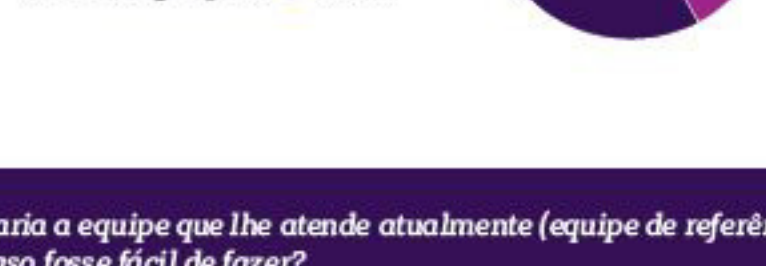
6 É difícil para você conseguir atendimento médico da APS quando pensa que é necessário?



7 Quando você vai à APS, é o mesmo médico ou enfermeiro que atende você todas as vezes?

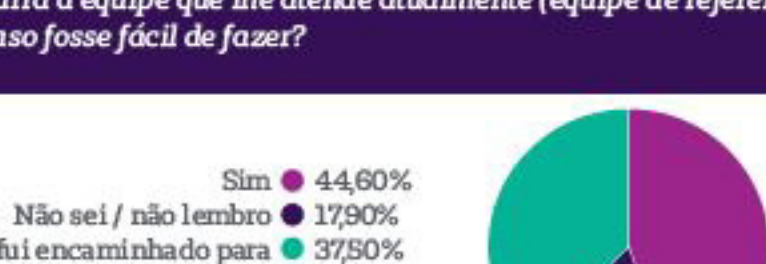


8 Você se sente à vontade contando as suas preocupações ou problemas ao seu "médico/enfermeiro"?



Veja abaixo os resultados da satisfação do cliente sobre os encaminhamentos a especialidades:

9 Os seus profissionais de referência da APS sabem quais problemas são mais importantes para você?



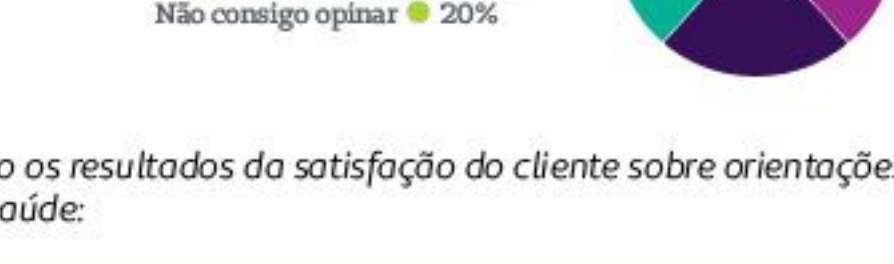
10 Você mudaria a equipe que lhe atende atualmente (equipe de referência da APS) caso fosse fácil de fazer?



11 Você mudaria a equipe que lhe atende atualmente (equipe de referência da APS) caso fosse fácil de fazer?



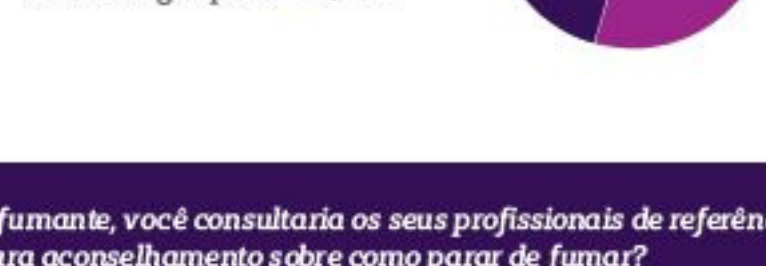
11-a Os seus profissionais de referência da APS escreveram alguma informação para o especialista, a respeito do motivo desta consulta?



11-b Os seus profissionais de referência da APS sabem quais foram os resultados desta consulta?

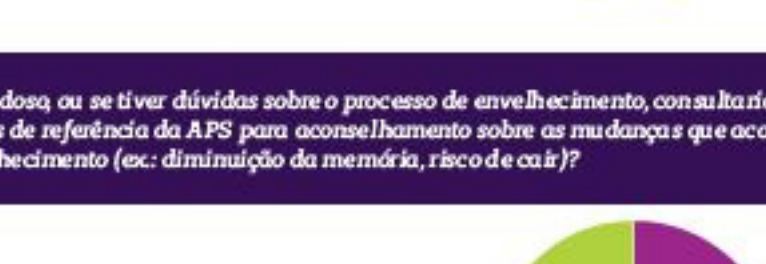


11-c Os seus profissionais de referência da APS parecem interessados na qualidade do cuidado que lhe foi dado (lhes perguntaram se você foi bem ou mal atendido por este especialista ou serviço especializado)?



Veja abaixo os resultados da satisfação do cliente sobre orientações gerais de saúde:

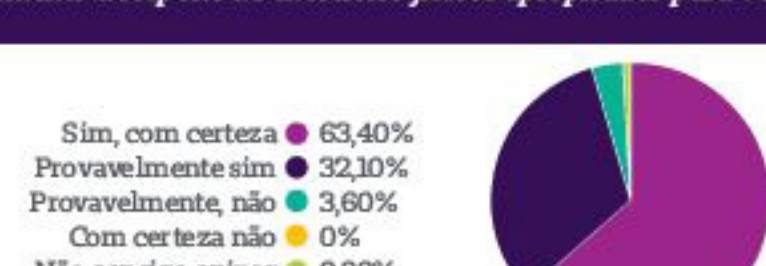
12 Você poderia ler (consultar) o seu prontuário na APS se quisesse?



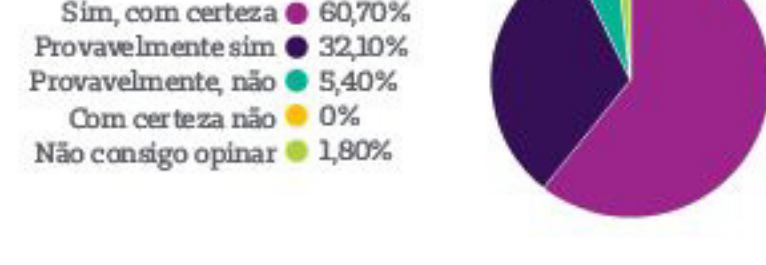
13 Você consultaria os seus profissionais da APS para aconselhamento para problemas de saúde mental?



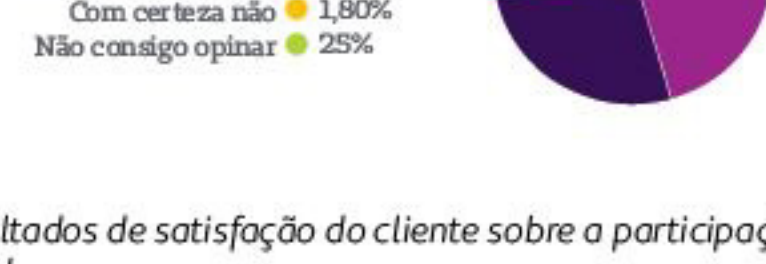
14 Se você é fumante, você consultaria os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento sobre como parar de fumar?



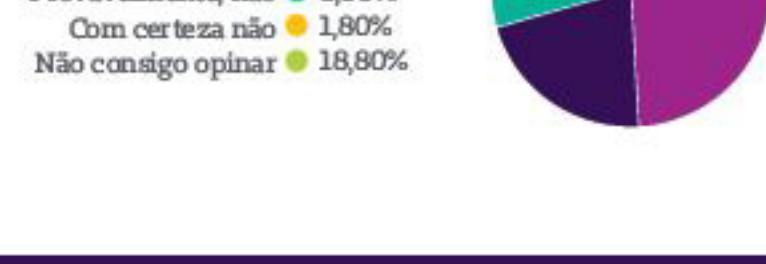
15 Se você for idoso, ou se tiver dúvidas sobre o processo de envelhecimento, com qual(is) os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento sobre as mudanças que acontecem com o envelhecimento (ex: diminuição da memória, risco de cair)?



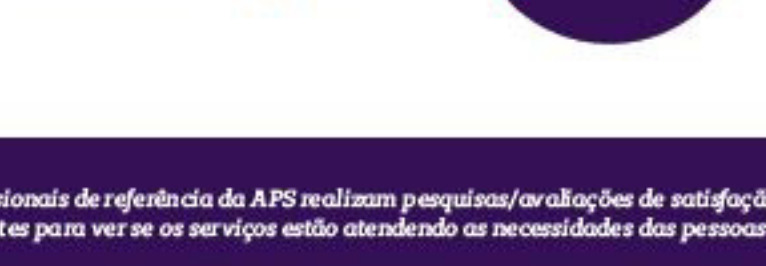
16 Você consultaria os seus profissionais de saúde para aconselhamento sobre alimentação saudável ou sobre dormir suficientemente?



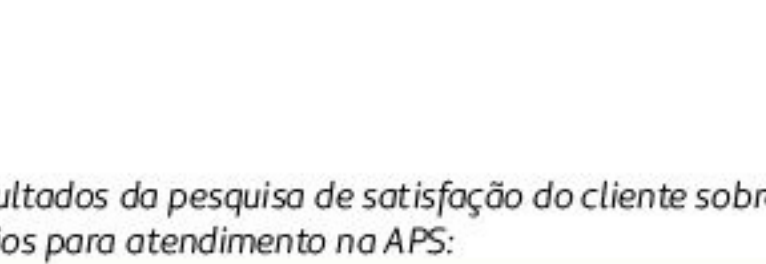
17 Você consultaria os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento a respeito de exercícios físicos apropriados para você?



18 Você consultaria os seus profissionais de referência da APS para verificar e discutir os medicamentos que você está tomando?



19 Você consultaria os seus profissionais de referência da APS em como prevenir quedas (em caso de idosos e pessoas de risco)?



Veja abaixo os resultados de satisfação do cliente sobre a participação do paciente nos cuidados:

20 Os seus profissionais de referência da APS lhe perguntam sobre suas opiniões ao planejar o tratamento e cuidado para você ou para um membro da sua família?



21 Os seus profissionais de referência da APS se reuniriam com membros de sua família se você achasse necessário?

22 Os seus profissionais de referência da APS realizam pesquisas/avaliações de satisfação com os pacientes para ver se os serviços estão atendendo as necessidades das pessoas?

Veja abaixo os resultados da pesquisa de satisfação do cliente sobre os melhores horários para atendimento na APS:

23 Queremos saber qual o melhor horário para realização de suas consultas médicas, e outros atendimentos APS. Por favor, escolha uma das opções abaixo:

