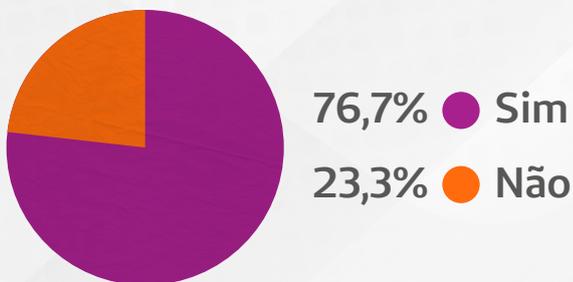


Pesquisa de Satisfação APS

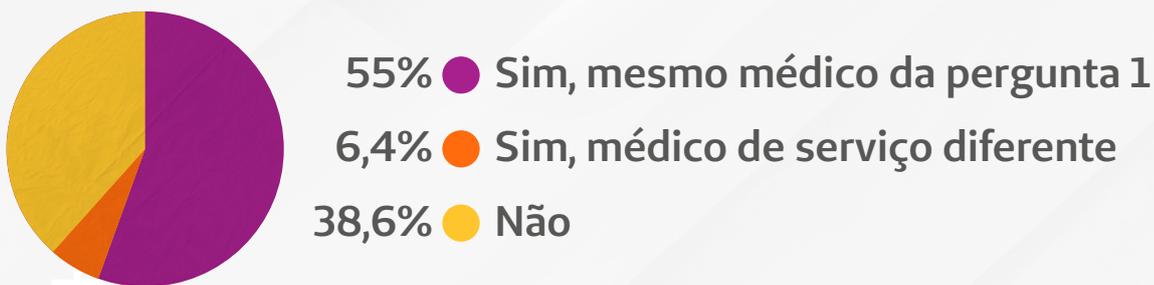
Abril a Junho 2021



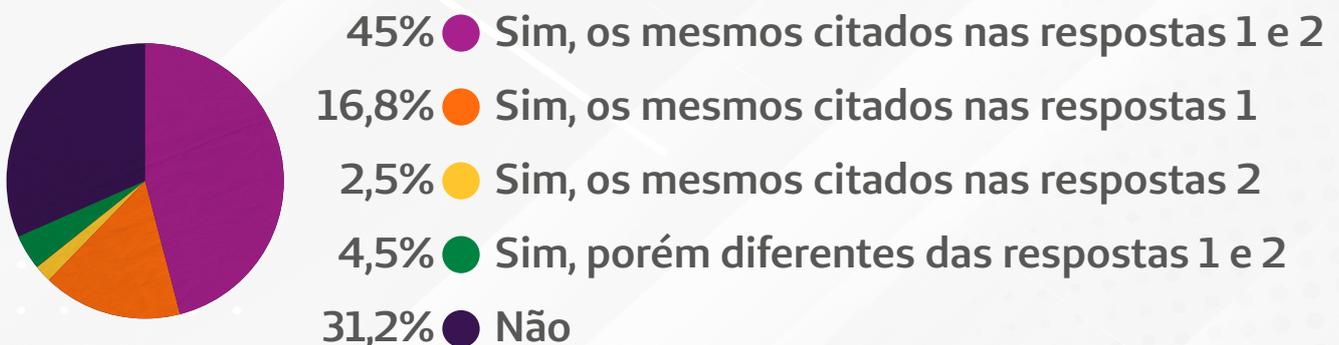
1. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde onde você geralmente vai quando fica doente ou precisa de conselhos sobre a sua saúde?



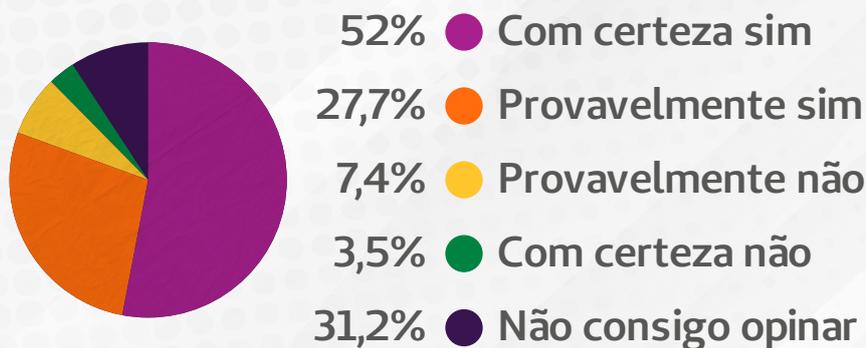
2. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde que o conhece melhor como pessoa?



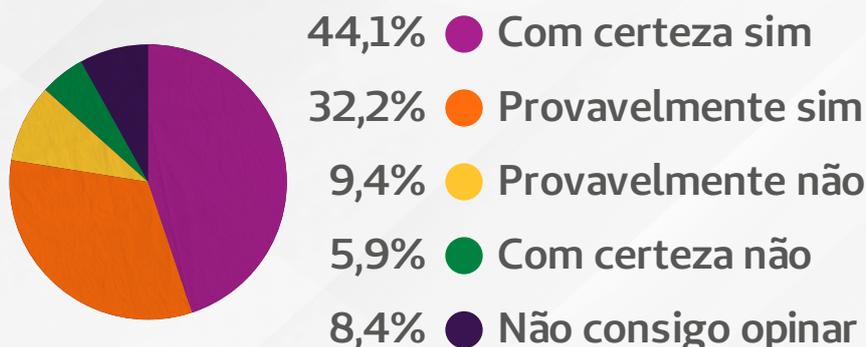
3. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde que é o mais responsável por seu atendimento de saúde?



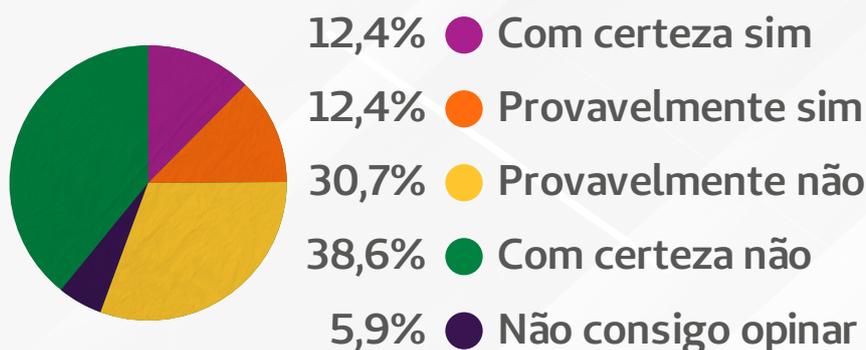
4. Quando tem um novo problema de saúde você vai aos seus profissionais de referência da APS, antes de ir a outro serviço de saúde?



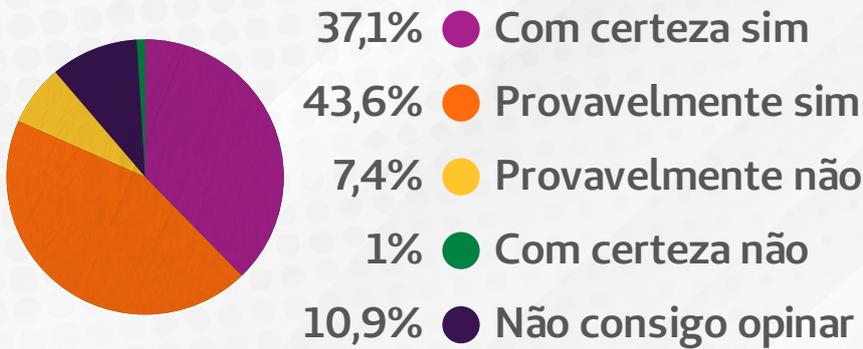
5. Quando a APS está aberta, você consegue esclarecimento rápido pelo telefone se precisar?



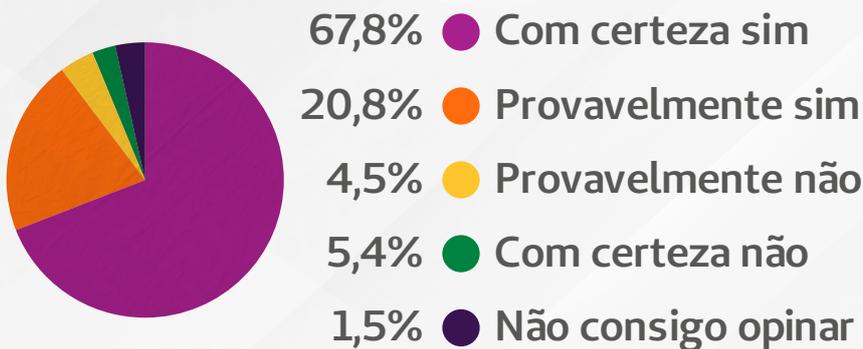
6. É difícil para você conseguir atendimento médico da APS quando pensa que é necessário?



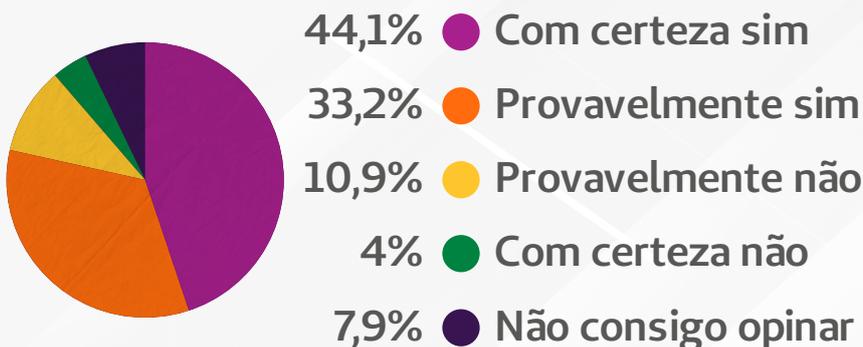
7. Quando você vai à APS, é o mesmo médico ou enfermeiro que atende você todas às vezes?



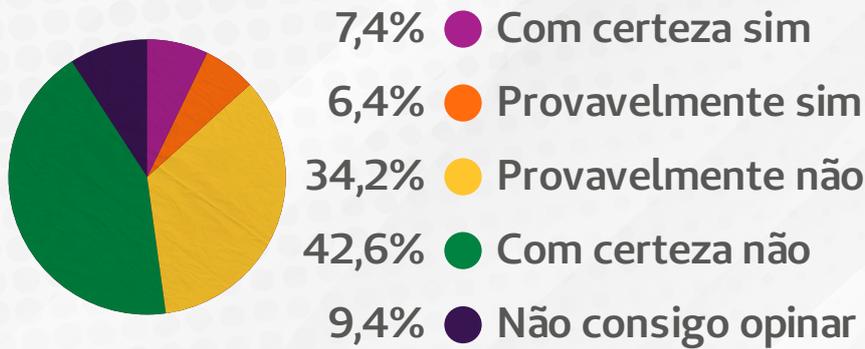
8. Você se sente à vontade contando as suas preocupações ou problemas ao seu “médico enfermeiro”?



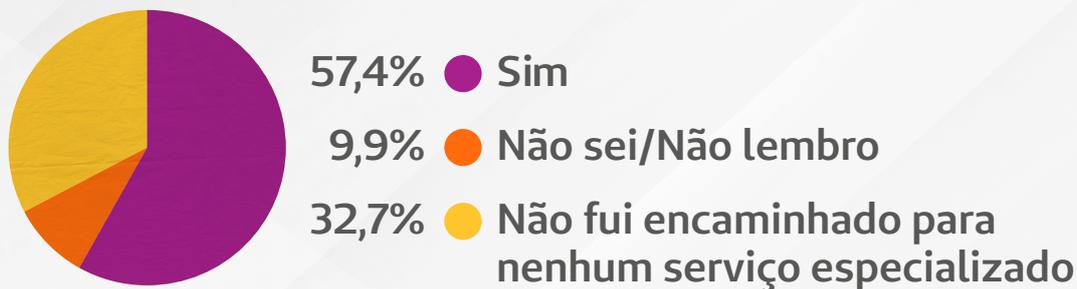
9. Os seus profissionais de referência da APS sabem quais problemas são mais importantes para você?



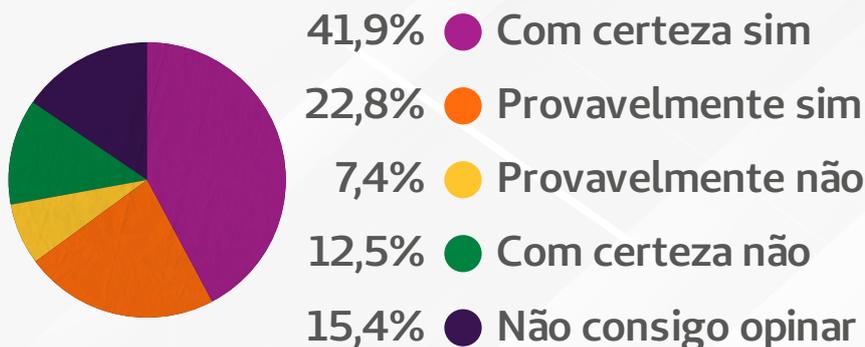
10. Você mudaria a equipe que lhe atende atualmente (equipe de referência da APS) caso fosse fácil de fazer?



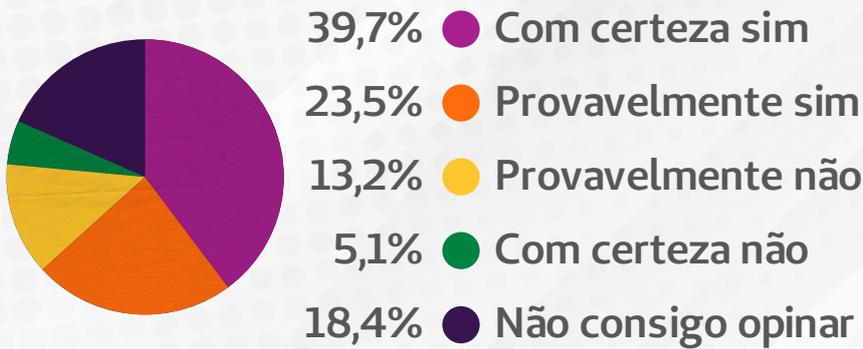
11. Algum profissional de referência da APS já sugeriu ou encaminhou que você fosse consultar com especialistas ou serviço especializado?



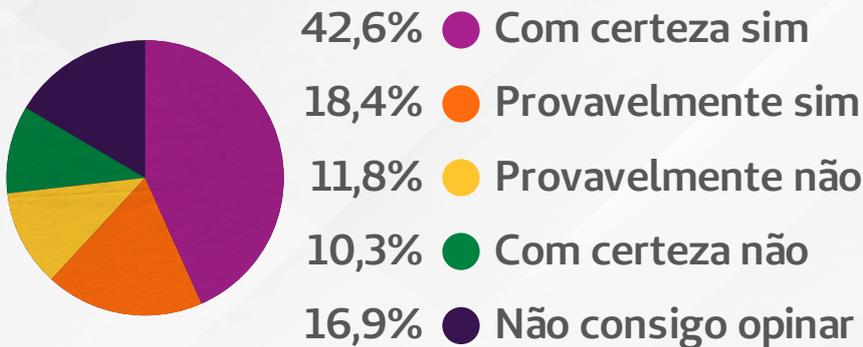
11.1. Os seus profissionais de referência da APS escreveram alguma informação para o especialista, a respeito do motivo desta consulta?



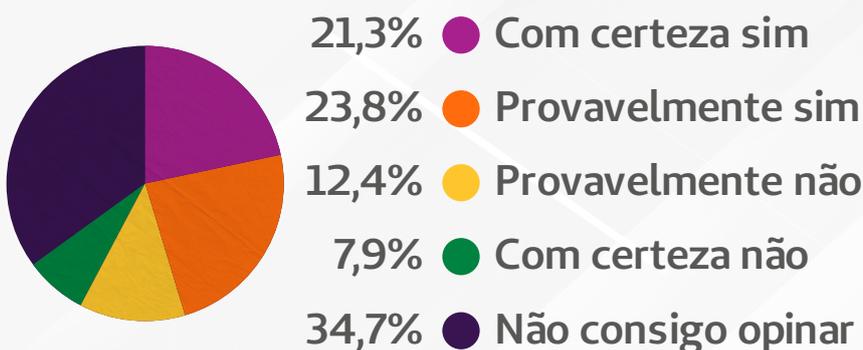
11.2. Os seus profissionais de referência da APS sabem quais foram os resultados desta consulta?



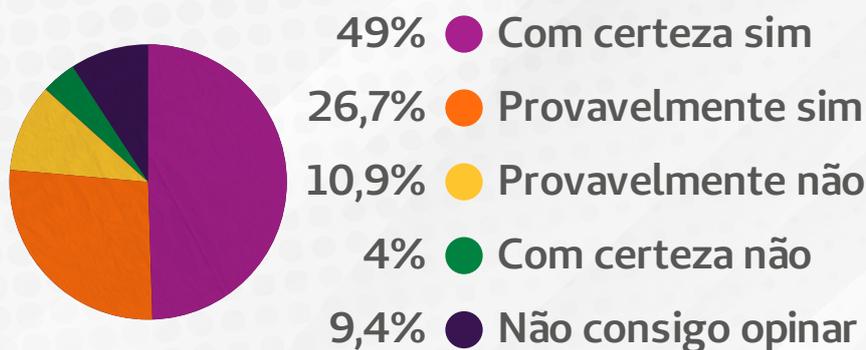
11.3. Os seus profissionais de referência da APS pareceram interessados na qualidade do cuidado que lhe foi dado (lhe perguntaram se você foi bem ou mal atendido por este especialista ou serviço especializado)?



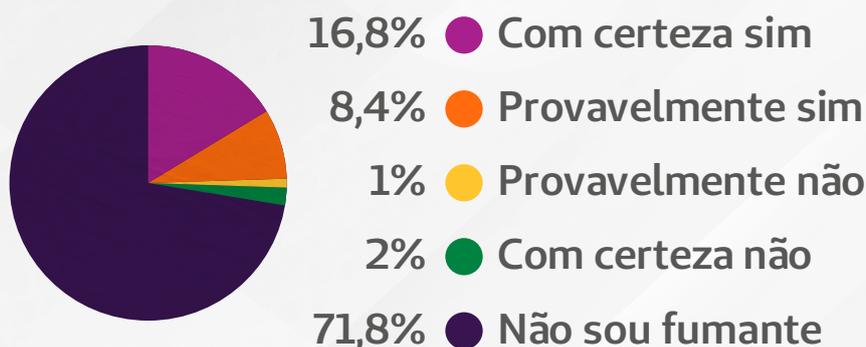
12. Você poderia ler (consultar) o seu prontuário na APS se quisesse?



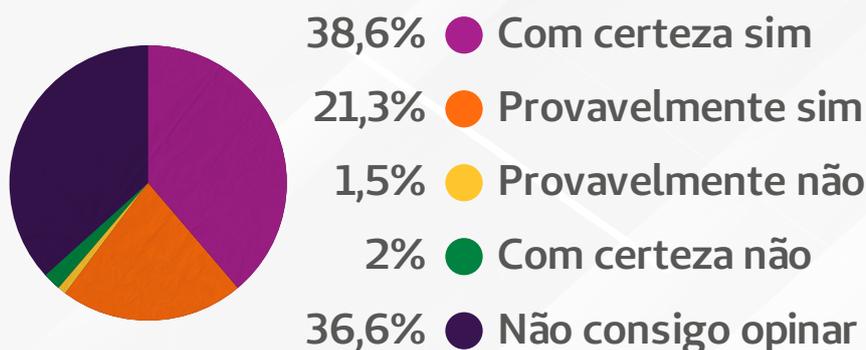
13. Você consultaria os seus profissionais da APS para aconselhamento para problemas de saúde mental?



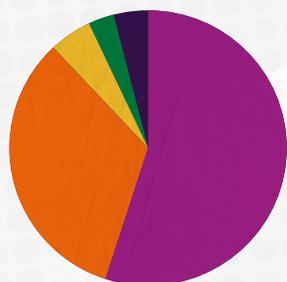
14. Se você é fumante, você consultaria os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento sobre como parar de fumar?



15. Se você for idoso, ou se tiver dúvidas sobre o processo de envelhecimento, consultaria os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento sobre as mudanças que acontecem com o envelhecimento (ex.: diminuição da memória, risco de cair)?

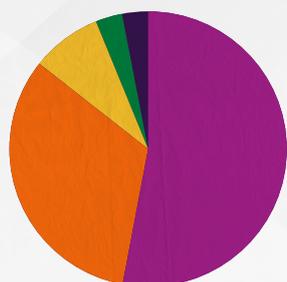


16. Você consultaria os seus profissionais de saúde para aconselhamento sobre alimentação saudável ou sobre dormir suficientemente?



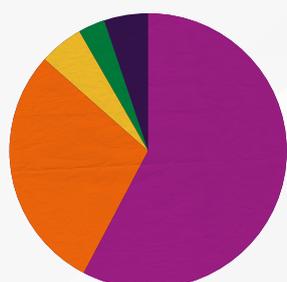
- 55% ● Com certeza sim
- 33% ● Provavelmente sim
- 5% ● Provavelmente não
- 3% ● Com certeza não
- 4% ● Não consigo opinar

17. Você consultaria os seus profissionais de referência da APS para aconselhamento a respeito de exercícios físicos apropriados para você ?



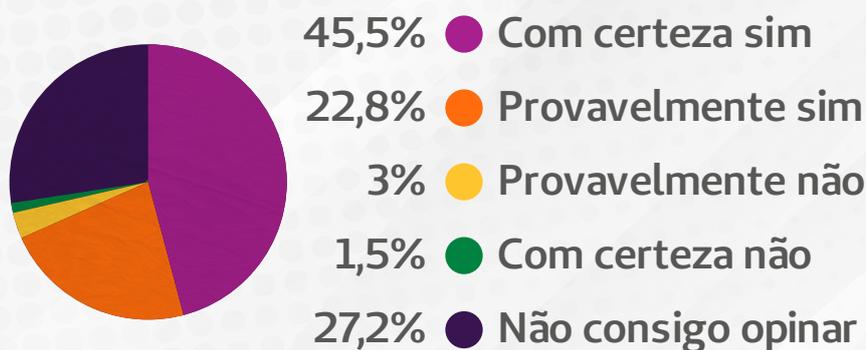
- 52,5% ● Com certeza sim
- 32,7% ● Provavelmente sim
- 8,4% ● Provavelmente não
- 3,5% ● Com certeza não
- 3% ● Não consigo opinar

18. Você consultaria os seus profissionais de referência da APS para verificar e discutir os medicamentos que você está tomando?

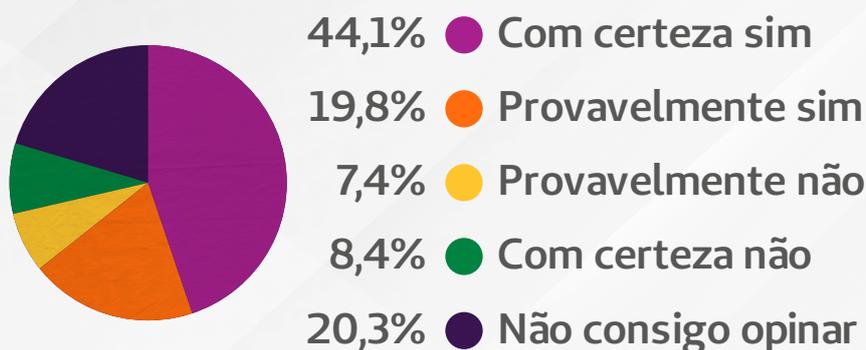


- 56,4% ● Com certeza sim
- 28,7% ● Provavelmente sim
- 5,9% ● Provavelmente não
- 3,5% ● Com certeza não
- 5,4% ● Não consigo opinar

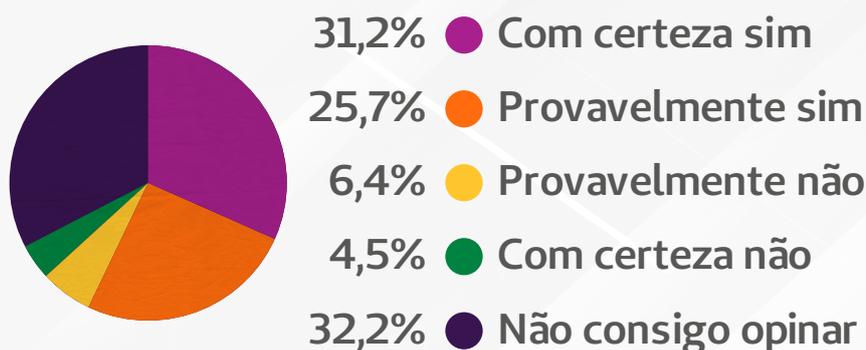
19. Você consultaria os seus profissionais de referência da APS em como prevenir quedas (em caso de idosos e pessoas de risco)?



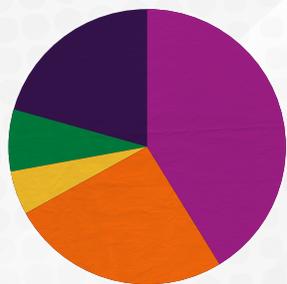
20. Os seus profissionais de referência da APS lhe perguntam sobre suas opiniões ao planejar o tratamento e cuidado para você ou para um membro da sua família?



21. Os seus profissionais de referência da APS se reuniriam com membros de sua família se você achasse necessário?

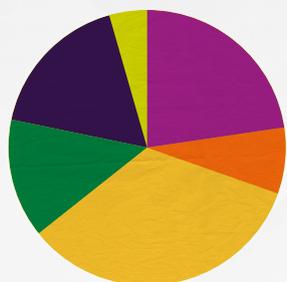


22. Os seus profissionais de referência da APS realizam pesquisas ou avaliações de satisfação com os pacientes para ver se os serviços estão atendendo as necessidades das pessoas?



- 40,6% ● Com certeza sim
- 25,2% ● Provavelmente sim
- 5,4% ● Provavelmente não
- 7,9% ● Com certeza não
- 20,8% ● Não consigo opinar

23. Queremos saber qual o melhor horário para realização de suas consultas médicas, e outros atendimentos APS. Por favor, escolha uma das opções abaixo:



- 26,2% ● 2ª a 6ª, 7 às 11h
- 9,4% ● 2ª a 6ª, 11h às 13h
- 39,1% ● 2ª a 6ª, 18h às 21h
- 16,8% ● 2ª a 6ª, 13h às 18h
- 20,3% ● Sábados 8h às 12h
- 5,9% ● Outras opções

Pesquisa de Satisfação APS realizada entre abril e junho de 2021;

202 respostas coletadas;

Adaptação questionário PCATool-Brasil (Primary Care Assessment Tool).